

Réunion DGCS accès aux biens essentiels – 15 mai 2020

- ⇒ Répartition des 25 millions d'euros annoncés sur la base des surcoûts remontés via les DRJSCS. Cette délégation de crédits doit s'effectuer dans les meilleurs délais. 18 millions dédiés au niveau national et 7 millions au niveau local.
- ⇒ Instruction passée aux préfets de garder une attention particulière à l'aide alimentaire et parties prenantes de cette politique afin d'anticiper l'afflux de bénéficiaires, de poursuivre la mobilisation de bénévoles et sur la question de la logistique qui peuvent redevenir habituelle.
- ⇒ Questionnement de la DGCS : à une semaine du déconfinement quels retours du terrain sur la continuité des activités et les bénéficiaires ?
- ⇒ ATD Quart Monde : difficultés remontées concernant les gens du voyage et/ou les terrains de Roms de distribution de tickets et chèques service : ces personnes sortent du radar et sont encore dans des situations critiques au niveau de l'accès à l'alimentation, situation dramatique. Très inquiets sur l'augmentation des personnes qui ont eu besoin de l'aide alimentaire et qui ne faisaient pas appel à cela par fierté, situation critique et les mois qui viennent sont inquiétants, aggravation majeure de la pauvreté et verbalisation abusive
- ⇒ Croix rouge : pour l'instant il est tôt pour faire un avant/après déconfinement. Pas d'informations précises sur ce qui a changé ou pas. Concernant les bénévoles la Croix Rouge n'a pas changé de politique : les bénévoles de plus de 70 ans ne doivent pas être présents dans les actions, pas de retour que l'action était pénalisée, taux d'ouverture entre 85 et 90%, pas de modification des structures qui pouvaient avoir ouvert, approvisionnement problème de stocks.
- ⇒ Emmaüs France : poursuite des activités et pas de problématique d'approvisionnement
- ⇒ Entraide protestante : pour l'instant cela continue et pas de décalage avec ce qui se passait avant le déconfinement
- ⇒ Maintien activité avec bénévoles : les bénévoles habituels ne reviennent pas sur le terrain, ceux qui s'étaient mobilisés pendant le confinement sont retournés travailler et avaient pris le temps du chômage partiel. Il faut retrouver des bénévoles et soucis lien chèques service et incompréhension directeurs CCAS et DDCS qui se renvoient la balle
- ⇒ FSBA : dotation FEAD à venir devra être plus importante, augmentation de 20% de la demande et ne va faire qu'augmenter car les conséquences économiques qui vont arriver vont amplifier cela, plutôt inquiets pour la rentrée, ne sont pas perceptibles et manque de bénévoles aussi et stocks aussi, même si partie refait avec aides exceptionnelles, ne permettra pas de faire remonter les stocks au global
- ⇒ Restos du cœur : tôt pour évoquer évolution des personnes qu'on peut accueillir, approvisionnement vécu en partie sur les stocks et là augmentation qui sera considérable des achats. Il y a aussi un enjeu de fidélisation des bénévoles. Concernant la fiche « évolution du

profil des publics à risque », l'âge est passé de 70 à 65 ans concernant et cela n'est pas neutre concernant les bénévoles.

- ⇒ Revivre dans le monde : constat : épiceries sociales se réouvrent progressivement et difficultés en période estivale et cela va être compliqué cette année et risque de catastrophe au mois d'août avec afflux de personnes et fermeture des lieux par manque de personnes pour les accueillir dans les dispositifs.
- ⇒ Secours populaire : pas de vues précise après une semaine seulement depuis la fin de confinement : inquiétudes sur publics bénévoles, FEAD rôle tampon et usage fort sur ce qui était déjà en stock sur associations
- ⇒ Secours Catholique : soutien public a été bienvenu mais aujourd'hui pas le recul nécessaire, encore en phase confinement dans les consignes données et reste en mode transitoire et dégradé. Nouveaux publics : afflux de plus en plus fort de personnes en situation irrégulière et toutes les populations qui vivaient de la débrouille et jeunes aussi aide promise ne sera versée que le 15 juin donc tardif et crainte sur les chômeurs en fin de droit et précaires qui n'ont pas cumulé suffisamment de droits de travail pour ouvrir droits aux chômage et réforme assurance chômage qui fait cela. Pris en tension entre demandes qui sont en hausse et trop peu de bénévoles et personnes qui sont à bout et difficile de gérer ces situations. Concernant le dispositif des chèques service, on constate une application hétérogène sur le territoire et il y a des trous dans la raquette. A été annoncé le 11 mai le prolongement de la trêve jusqu'au 10 juillet. Les consignes ont tardé vers les préfetures et on a déjà assisté à des remises à la rue et fermeture d'un gymnase à Avignon sans garantie de logement pour les personnes concernées. Crainte du manque de visibilité sur la suite des chèques service et aide alimentaire.
- ⇒ Unccas : poursuite de l'activité et consignes déconfinement et aide alimentaire afflux de nouveaux publics et question de l'accompagnement et suivi social dans la durée, demande des préfetures évaluation quantitative et qualitative un peu courte à faire, quelques questionnements sur distribution de chèques en cas de perte ou de vol.
- ⇒ Uniopss : rejoint les inquiétudes et les constats des autres participants et insiste notamment sur le fait que de nombreux publics sortent des radars concernant le dispositif des chèques service (notamment gens du voyage et personnes en squats).
- ⇒ Retours DGCS : Prend bonne note. Retient essentiellement un public en hausse, des questions logistiques pas trop prégnantes, mais celles d'approvisionnement pourraient apparaître, la période estivale fait apparaître des craintes. Et que pour le déconfinement, il est trop tôt pour tirer des conclusions. Sur la question des bénévoles, ne pas hésiter à se tourner vers la plateforme jeveuxaider, il y a beaucoup de candidats qui n'ont pas trouvé d'offre. Les questions des chèques services vont se reposer pour cet été, et il faudra s'assurer dans les DDCS / DDCSPP que tout le monde ne ferme pas en même temps. C'est un axe de réflexion à creuser. Proposition d'alléger le dispositif pour aller vers un reporting tous les 15 jours. Avec des informations qualitatives - augmentation de la demande, apparition de nouveaux publics. Suivi des stocks, maintien de l'activité, coordination des acteurs, questions d'accompagnement social des personnes. Il ne s'agit pas de faire une remontée exhaustive à chaque fois, mais de

dire les évolutions sur les différents thèmes. Méthodologie précise dans les jours qui viennent écrit plus précis et alléger la charge de reporting.

- ⇒ DGCS : sur les masques, : déconfinement qui renvoie à une prise en charge par les préfets via les DDCS mais dans un mode caléidoscopique, territoires et préfets présenteront besoins des associations aide alimentaire et bénéficiaire de manière différenciée. Le personnel d'associations œuvrent pour le compte de l'Etat dans l'aide alimentaire et l'hébergement ont accès aux masques distribués par les préfetures avec un lien avec les DDCS et pour les publics, les masques sont destinés aux personnes en situation de précarité (ayant fait valoir leur droit à une allocation sociale, à l'AME...). La difficulté au local est que plusieurs acteurs différents peuvent distribuer des masques (collectivités, dons d'entreprises...) et l'instruction prévoit que le préfet intervient de façon subsidiaire.
- ⇒ Sur le site de la direction générale des entreprises, il y a la liste des fournisseurs nouveaux agréés, et notamment des masques réutilisables. Par ailleurs l'UGAP a de gros stocks de masques : elle est ouverte aux associations qui accomplissent une mission de service public. S'il y a des difficultés pour le process d'accréditation, s'adresser à la boîte mail générique covid de la DGCS. Par ailleurs, la RATP a fait des distributions en début de semaine. Il faut se rapprocher de la région ou du département pour doter des personnes en précarité si besoin.
- ⇒ Intervention de l'ANIA - association nationale des industries agro-alimentaire : regroupe d'un côté les syndicats métiers (ex. syndicat de la charcuterie, du chocolat, des eaux minérales... il y en a 35), de l'autre les organisations régionales. Représente environ 18 000 entreprises. Lutte contre la précarité alimentaire : partenariat historique avec les banques alimentaires, et comment on agit dans cette crise. Une charte : il s'agit de promouvoir la plate-forme de dons des Banques Alimentaires, ne pas axer uniquement les dons, mais aussi encourager une alimentation saine, sûre et durable, et promouvoir des mécénats de compétence, etc. Un kit pratique du donateur, pour faciliter au maximum la démarche de don aux entreprises. Pendant la crise, ce kit a été mis un peu en standby. Les entreprises se sont organisées. Diffusion du guide DGCS / DGAL aux donateurs, ainsi que le kit. Plein d'entreprises qui se sont dites intéressées. Transfert de l'appel des Banques Alimentaires aux syndicats métiers. Rôle d'intermédiaire entre les besoins et les entreprises / métiers concernés, de façon très opérationnelle. Il y a une vraie volonté à l'ANIA d'une réflexion à long terme de lutte contre la précarité alimentaire. C'est une volonté forte du président. Voudrait s'insérer dans les outils et réflexions à votre niveau. Notre charte signée en octobre part du même constat que vous : on part exactement du même point de départ que vous. On ne peut pas répondre en permanence à l'urgence, il nous faut inventer des réponses de long terme. On essaie de se rapprocher de tous les acteurs qui réfléchissent sur cette question.
- ⇒ DGCS : Interrogation sur évolution de la fréquence des échanges : une fois tous les 15 jours

- ⇒ ATD, Fédération d'Entraide Protestante, Secours Catholique : demandent le maintien de cet espace, non seulement sur l'aide alimentaire mais aussi sur l'accès aux droits, et la fonction observatoire des vulnérabilités.
- ⇒ La Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté coordonne le volet social du plan de rebond.
- ⇒ Instruction masquée mais pas encore diffusée par le ministère de l'intérieur : elle existe et on pourra la diffuser dans le compte rendu de l'audio-conférence le verbatim de cela.